

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

งานบริการ	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่อง E-Service												รวม
	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	65	65	65	66	66	66	66	66	66	66	66	66	
<b>1. ด้านบริหารงานทั่วไป</b>													<b>รวม</b>
1) ร้องเรียนการทุจริตของพนักงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2) ร้องเรียนการให้บริการของ อบต.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3) ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1) ด้านวาทภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2) ด้านอัคคีภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3) ด้านอุทกภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวมทั้งสิ้น</b>												<b>0</b>	
<b>2. ด้านงานบรรเทาและป้องกันสาธารณภัย</b>													<b>รวม</b>
1) ระวังเหตุเพลิงไหม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2) งานขอใช้รถดับเพลิง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3) ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวมทั้งสิ้น</b>												<b>0</b>	
<b>3. ด้านโยธา</b>													<b>รวม</b>



4) การลงทะเบียน เพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น													0
<b>6. ด้านสิ่งแวดล้อม</b>													รวม
1) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น													0

## สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

งานบริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวม
	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	65	65	65	66	66	66	66	66	66	66	66	66	
<b>1. ด้านบริหารงานทั่วไป</b>													
1) ร้องเรียนการทุจริตของพนักงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2) ร้องเรียนการให้บริการของ อบต.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3) ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน/ข้อมูลข่าวสาร	10	10	10	10	20	10	10	10	10	18	15	20	153
3.1) ด้านวาทภัย	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	4
3.2) ด้านอัคคีภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.3) ด้านอุทกภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>												<b>157</b>	
<b>2. ด้านงานบรรเทาและป้องกันสาธารณภัย</b>													<b>รวม</b>
1) ระวังเหตุเพลิงไหม้	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2) งานขอใช้รถดับเพลิง /รถน้ำ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3) ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>												<b>13</b>	
<b>3. ด้านโยธา</b>													<b>รวม</b>
1) ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม	3	1	1	1	0	3	3	2	5	0	1	1	21
2) การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถมดิน	0	0	0	0	0	1	2	2	1	1	1	0	8
3) การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4

4) การขออนุญาตใช้ถังขยะ	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	7
5) การซ่อมแซมประปา	1	2	1	0	1	0	0	3	1	0	2	3	14
รวมทั้งสิ้น													54
<b>4. ด้านรายได้หรือภาษี</b>													<b>รวม</b>
1) ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	40	19	39	37	39	20	37	39	39	39	59	40	447
2) ทำสัญญาซื้อ-สัญญาจ้าง	18	5	11	14	13	18	4	9	8	10	10	12	132
3) ภาษีป้าย	0	0	0	0	4	38	9	2	2	5	3	3	66
4) ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	358	239	431	93	47	32	1,200
5) การชำระค่าน้ำประปา	179	174	173	174	174	174	171	173	173	174	174	169	2,082
6) ค่าขยะมูลฝอย	402	545	411	371	403	435	402	402	389	44	401	397	4,602
7) การจดทะเบียนพาณิชย์	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
8) ยกเลิกประกอบพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
รวมทั้งสิ้น													8,540
<b>5. ด้านสวัสดิการสังคม</b>													<b>รวม</b>
1) การขอขึ้นทะเบียน เพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	26	46
2) การขอขึ้นทะเบียน เพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
3) การขอขึ้นทะเบียน เพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4) การลงทะเบียน เพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	1	0	3	2	2	2	2	0	1	3	2	3	21
รวมทั้งสิ้น													72
<b>6. ด้านสิ่งแวดล้อม</b>													<b>รวม</b>
1) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	2	4	1	2	2	3	0	1	3	1	1	20
รวมทั้งสิ้น													20



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา อำเภอนongกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๘๙๕๐๑/ -

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา

### ๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ทั้งหมด ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านบริหารทั่วไป
๒. ด้านงานบรรเทาสาธารณภัย
๓. ด้านโยธา
๔. ด้านรายได้หรือภาษี
๕. ด้านสวัสดิการสังคม
๖. ด้านสิ่งแวดล้อม

### ๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา อำเภอนongกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยแยกเป็นประเภท ดังนี้

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ E-Service จำนวน ๘ ราย
๒. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk-in จำนวน ๘,๘๕๖ ราย

### ๓.ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก่ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการ

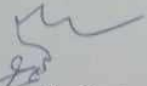
ทำงานในอนาคตวิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในการทำงานในส่วนต่างๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางเพชรดา กมลพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายคมสัน กุลไกรจักร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสาวอำพร ทิพย์ลม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา